

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

#

事業所名：こどもデイサービスウレル

令和元年度#

#	チェック項目 #	はい #	どちらともいえない #	いいえ #	改善目標、工夫している点など #
環境# ・ 体制 整備#	① #	○	#	#	新しい施設に移転し、使用目的に応じて確保できるようになっている。#
	② #	○	#	#	質の高い療育を目指し、配置基準を上回る人員で実施している。#
	③ #	○	#	#	新しい施設のためバリアフリーになっている。#
業務 改善#	④ #	○	#	#	運営規定・方針を軸として、職員全員で取り組んでいる。なお、P D C Aサイクルを徹底できるよう業務改善、質の向上に努めている。#
	⑤ #	○	#	#	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか #
	⑥ #	○	#	#	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか #
	⑦ #	#	#	○	第三者による外部評価は行っていませんが、今後積極的に取り組むよう検討している。#
	⑧ #	○	#	#	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか #
適切 な 支 援 の 提 供#	⑨ #	○	#	#	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか #
	⑩ #	○	#	#	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか #
	⑪ #	○	#	#	利用予約表を基に、その日に利用する子どもの傾向を分析し、焦点をいくつか絞りチームで検討をする。チームで振り返りを行い、次回へ繋げるよう努めている。#
	⑫ #	○	#	#	個別活動と集団活動での取り組みを適宜組み合わせ合わせたプログラムの提供を行っています。固定化されないよう内容や曜日等配慮している。#
	⑬ #	○	#	#	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか #

					り入れている。また、長期休暇はスタッフの人数を増やし、子どもたちが満たされるように支援している。#
⑭ #	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか #	○#	#	#	利用者の発達状況及び保護者の意向を踏まえ、個別活動と集団活動での取り組みを適宜組み合わせ支援計画を立てている。#
⑮ #	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか #	○#	#	#	支援前に毎日打ち合わせを行い、前回の利用の様子を共有している。配慮点、注意点等を確認・共有する時間をとっている。#
⑯ #	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか #	#	○#	#	参加できない者もあり、連絡ノートを共有している。翌日の打ち合わせの時間にノートを活用して振り返りをする。#
⑰ #	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか #	○#	#	#	# 正しく記録をとるよう徹底している。#

	⑮ #	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか #	○#	#	#	実施している。
	⑰ #	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか #	○#	#	#	#
関係機関や保護者との連携関係機関や保護	⑲ #	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか #	○#	#	#	児童発達管理責任者が参加している。#
	⑳ #	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか #	○#	#	#	子どもの様子により、必要に応じてケース会議を実施している。#
	㉑ #	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか #	#	#	○#	現在は医療的ケアを必要とする利用者はいないが、今後必要に応じて保護者とも連携を取り、連絡体制を整えていきたい。#
	㉒ #	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか #	#	○#	#	保護者からの聞き取りのほか、保護者への支援の仕方等情報共有を図るよう努めている。#
	㉓ #	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか #	#	○	#	保護者の希望により提供する場合もあるが、今後は提供するよう図っていきたい#

者との連携#	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか #	○	#	#	#
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか #	#	#	○	現在は機会がないため、今後交流を検討していきたい。#
	②7	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか #	#	○	#	参加できる会へは出席している#
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか #	○#	#	#	必要に応じて面談を実施し、共通理解をしている。#
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか #	○#	#	#	# 外部講師を招き講演会形式で実施した。今後は少人数の集団で実施していきたいと考えている。#
保護者への説明責任等#	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか #	○#	#	#	定期的な面談の他、必要に応じてこまめに実施している。#
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか #	○	#	#	その都度相談に応じている。職員の中に心理カウンセラーもいるため、きめ細かな支援と相談に乗ることができる。#
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか #	#	#	○#	今後保護者や家族を含めた活動を行い、保護者同士の繋がりを作る必要がある。
#	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか #	○#	#	#	関係機関にも連絡を取り、迅速に対応している。第三者委員会を設置する方向で動いている。#
#	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか #	○#	#	#	4ヶ月に1度会報を発行している。また、企画ごとにお便りを発行するなどして、お知らせをしている。#
#	③5	個人情報に十分注意しているか #	○#	#	#	個人情報が漏れないよう、管理を徹底している。#
#	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか #	○#	#	#	送迎時にその日の様子を伝えたり、お便りを出したり、必要に応じて電話で連絡を取り合ったり、面談を実施している。また、他国籍のお子様もおり言語の点で、意思疎通の改善を図るよう努めている。#
#	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか #	#	#	○	大きな行事は実施していないが、地域で暮らすことを目的とし、秋にミニ文化祭を計画し地域に周知してもらおうと企画をしている。

非常時等の対応#	③⑧ #	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか #	○ #	#	#	それぞれのマニュアルを策定し、研修・訓練を随時実施している。#
	③⑨ #	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか #	○ #	#	#	年1回に地震・津波を想定した訓練を実施している。今年は風水害に対しても周知を図っていきたい。#
	④⑩ #	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか #	○	#	#	職員に対して虐待防止チェックを年1回実施している。#
	④⑪ #	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか #	#	○	#	現在身体拘束を必要とする子どもはいないが、今後その旨を利用者や保護者に説明し、個別支援計画書に記載していく。#
	④⑫ #	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか #	○	#	#	食事提供はしていないため、指示書は頂いていません。アレルギー反応結果報告書を保護者に提出して頂き、それをもとにおやつ等提供する場合は対応している。#
④⑬ #	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか #	#	#	○	事例集作成はしていないが、ヒヤリハット報告書作成時は職員に共有し、再発防止に向け検討している。#	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：こどもデイサービスウルル

回答数：21人

#	#	チェック項目 #	はい #	どちらともいえない #	いいえ #	ご意見 #
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか #	20 #	1 #	0 #	・色々遊ぶ遊具があり、とても良いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか #	18 #	3 #	0 #	・いつも多い人数で対応していただき嬉しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか #	18 #	3 #	0 #	・必要ないかもしれません。 #
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか #	20 #	1 #	0 #	#
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか #	19 #	1 #	0 #	#
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか #	6 #	12 #	1 #	・なかなか難しいですね。学校で交流があるので現状で良い。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか #	19 #	1 #	0 #	#
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか #	19 #	1 #	0 #	しっかり伝えてくれます。 #
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか #	19 #	0 #	1 #	# #
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか #	5 #	5 #	9 #	・会を企画してもらえたら情報交換等できると思います。 ・必要ないのかもしれない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか #	18 #	1 #	1 #	・わかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか #	16 #	4 #	0 #	・送迎時や電話で伝えて頂ける。 #
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか #	16 #	4 #	0 #	・食育活動の日は、その日のうちに内容を写真でお知らせくださり楽しみにしています。 ・ノートに写真を貼って日々の様子が分かりとても助かっています。 #

	⑭ #	個人情報に十分注意しているか #	19 #	0 #	0 #	#
非常時等の対応#	⑮ #	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか #	16 #	3 #	0 #	#
	⑯ #	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか #	16 #	3 #	0 #	・場所移転後も訓練を続けて頂いています。 ・定期的に避難訓練をやってくれてありがたいです。 #
満足度#	⑰ #	子どもは通所を楽しみにしているか #	20 #	1 #	0 #	・食に関するイベントが楽しみのようです。 ・毎日放課後の予定を確認して楽しみにしています。 ・毎日とても楽しみにしており嬉しいです。
	⑱ #	事業所の支援に満足しているか #	21 #	0 #	0 #	・子どもの好きなこと、得意なこと、変化などよく気付いて頂き本当にありがたく思います。 ・時折無理なお願いをしますが、子どもや保護者の立場に立って考えてくれ、対応して下さいっています。 ・子どもの支援目標に親身に対応してくださりありがたいです。 ・延長など助かっています。 #

#